

Veiledende bilag til SSA-R – Rammeavtalen

– versjon april 2018

Innhold:

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen	2
Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen.....	4
Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag	5
Bilag 4: Administrative bestemmelser	6
Bilag 5: Pris og prisbestemmelser.....	7
Bilag 6: Databehandleravtale og vedlegg A, B, C og D til databehandleravtale.....	9

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen

Avtalens punkt 1.1 Formål og omfang

1.1.1 Formål

Rammeavtalen gjelder blant annet levering av fasttelefoni, mobiltelefoni, skybaserte sentralbord, sip-trunker, kostnadskontroll, datatrafikk, mobile bredbånd, kjøp av terminaler og andre naturlig tilhørende tjenester.

Se *SSA-R – Bilag 1 – Vedlegg 1 – Kravspesifikasjon* og *SSA-R – Bilag 1 – Vedlegg 2 – Behovsbeskrivelse* for mer utdypende beskrivelse.

1.1.2 Varighet

Avtalen vil ha en varighet på 2+2+2 år.

For begrunnelse for 6-årig avtale, se bilag 4 Administrative bestemmelser.

1.1.3 Omfang

Estimert verdi for anskaffelsen er cirka 125 millioner NOK ekskl. mva for alle virksomheter. Maksimal verdi er 900 millioner NOK ekskl. mva for alle virksomheter som er omfattet av avtalen.

Volumet må betraktes som et anslag og er ikke bindende for oppdragsgiver. Hvis maksimal verdi nås, kan oppdragsgiver si opp avtalen erstatningsfritt. Leverandør skal ikke utføre bestillinger som medfører overskridelse av rammeavtalens maksimale verdi, med mindre dette er særskilt avtalt med oppdragsgiver.

Oppdragsgiver tar forbehold om endringer i omsetning og volum basert på politiske beslutninger som kan bli tatt i løpet av avtaleperioden. Slike endringer kan påvirke kontraktens omfang og vilkår, og oppdragsgiver forbeholder seg retten til å justere kontrakten i samsvar med disse beslutningene.

1.1.4 Oppdragsgiver

Troms fylkeskommune har administrasjonsansvaret for rammeavtalen, dvs. konkurransejennomføring og den overordnende oppfølgingen av avtalen mot valgt leverandør. Dette innebærer bl.a. at alle endringer som krever tilpasninger i rammeavtalen skal kommuniseres mot administrasjonsansvarlig.

Hver oppdragsgiver skal signere separate kontrakter. Mindre avvik og daglig kommunikasjon/bestilling foregår mellom avtalepart og valgt leverandør.

Ved sammenslåing av kommuner som deltar på avtale, eller kommuner som deltar på avtalen slår seg sammen med ikke deltakende kommuner, kreves det ikke samtykke fra leverandør(ene) for at den nye kommunen skal kunne delta på rammeavtalen. Kommunen skal kunne tre inn i eksisterende avtale med leverandøren(e).

Etter kommunesammenslåingens ikrafttredelse skal kontrakten gjelde for hele den nye kommuneorganisasjonen/hele det nye geografiske området. Kontrakten videreføres på samme vilkår som fremgår av konkurransebetingelsen for denne konkurransen.

Avtalen omfatter de virksomheter som er tatt med i "*SSA-R – Bilag 1 – Vedlegg 3 – Virksomhetsoversikt*". Det er ikke mulig for andre oppdragsgivere å tilslutte seg avtalen. Antall virksomheter kan endres under avtaleperioden.

Fylkeskommunen omfatter alle virksomheter og kommunale oppgavefellesskap underlagt fylkeskommunenes organisasjonsnummer, med mindre annet kommer frem av bilag 1.

Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen

Avtalens punkt 2.1 Tildeling av kontrakter (prosedyre for avrop)

Rammeavtale med én leverandør:

Tildeling av kontrakt under rammeavtale med én leverandør, tildeles på bakgrunn av kontraktsvilkårene i rammeavtalen og relevant(e) tildelingskontrakt(er), eventuelt supplert med vilkår som fastsatt ved utfylling av tilbudet (i medhold av bestemmelsen(e) i forskrift om offentlige anskaffelser om rammeavtale med én leverandør).

Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag

	Avtale	Utgiver	Versjon	Valgt(e) tildelingskontrakt(er)
SSA-K	Kjøpsavtalen, avtale om kjøp av programvare og utstyr (Gjelder opsjon om kjøp av mobiltelefoner m/tilleggsutstyr)	Difi	Desember 2018	X
SSA-L	Avtale om løpende tjenestekjøp	Difi	Desember 2018	X

Avtalens punkt 2.2 Avtalevilkår for de enkelte tildelte kontrakter

I tillegg til relevante vilkår i SSA-R - Generell avtaletekst og SSA-R - Bilag, gjelder vilkårene som kommer frem av SSA-L og SSA-K - Generell avtaletekst, samt SSA-L og SSA-K - Bilag.

SSA-K gjelder opsjon om kjøp og reparasjon av mobiltelefoner m/tilleggsutstyr. For abonnement og andre telefonitjenester gjelder vilkårene for SSA-L.

Bilag 4: Administrative bestemmelser

Bilag 4 fylles ut av Kunden og av Leverandøren.

Avtalens punkt 1.3 Varighet og oppsigelse – opsjon på forlengelse

Rammeavtalen gjelder fra det tidspunkt som er angitt på avtalens forside (ikrafttredelsestidspunkt) og i 2 (to) år. Kunden har rett til å forlenge rammeavtalen med ytterligere to år av gangen inntil 2 ganger (2+2+2), til sammen maksimalt 6 år.

Se begrunnelse for varighet på avtalen i konkurransegrunnlaget punkt 1.3.

Avtalens punkt 1.4 Partenes representanter

Partenes bemyndigede representanter (fylles ut av hver oppdragsgiver):

Hos Leverandøren

Navn:
Stilling:
Telefon:
E-post:

Hos Kunden

Navn:
Stilling:
Telefon:
E-post:

Avtalens punkt 3.1 Plikt til å svare på henvendelser

Dersom det er avtalt konkrete frister vedrørende Leverandørens plikt til å besvare Kundens henvendelser, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 5.1 Samarbeid

Troms fylkeskommune har administrasjonsansvaret for rammeavtalen, dvs. konkurransegjennomføring og overordnet oppfølging av avtalen mot valgt leverandør. Dette innebærer bl.a. at alle endringer som krever tilpasninger i rammeavtalen skal kommuniseres mot administrasjonsansvarlig.

Mindre avvik og daglig kommunikasjon/bestilling foregår mellom avtalepart og valgt leverandør.

Bilag 5: Pris og prisbestemmelser

Avtalens punkt 6.1 Priser

Alle priser skal oppgis i NOK eks. mva. og inkludere alle kostnader knyttet til leveranse (f.eks. faktureringskostnader, gebyrer, toll, skatter og lignende).

Ferdig utfylt SSA-R – Bilag 5 – Vedlegg 1 - Prisskjema som valgte leverandør har innlevert sammen med resten av tilbudet, inntas her før kontrakten signeres.

Viser til pkt. 2. Prising og prismekanismer i SSA-R – Bilag 1 – Vedlegg 1 – Kravspesifikasjon.

Avtalens punkt 6.2 Prisendringer

Følgende bestemmelser gjelder istedenfor SSA-R – Generell avtaletekst, pkt. 6.2:

Prisregulering – Produkter og tjenester mobiltelefoner m/tilbehør (SSA-K)

Prisendringer vedr. kjøp av mobiltelefoner m/tilbehør er ikke faste første avtaleår. Dersom leverandøren tilbyr markedet kampanjepriser under kontraktspris, skal Oppdragsgiver automatisk gis tilsvarende pris for de varer som omfattes av avtalen.

Pris for kjøp av telefoner og tilbehør gjelder salgspris = Netto innkjøpspris + påslag. Alle priser skal oppgis i NOK eks. mva. Leverandørens oppgitte påslagsprosent skal være lik eller bedre i hele avtaleperioden.

For kjøp av tilbehør: Påslag oppgis pr. kategori for tilbehør (Android, iOS, annet). Påslaget gjelder alle modeller med samme operativsystem, også nye modeller i avtaleperioden.

For kjøp av tjenester vedr. mobiltelefoner (reparasjon, service og påsett av beskyttelsesglass) skal fast stk/service-pris oppgis. Disse prisene kan reguleres årlig iht. Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen).

Oppdragsgiver skal ha innsynsrett i leverandørens kalkyler og regnskaper/innkjøpsfaktura og marginer for å kontrollere at avtalepriser og betingelser overholdes. Leverandøren forplikter seg til, som et ledd i kontrollen, å oversende sin innkjøpsfaktura på den leveransen som oppdragsgiver til enhver tid ønsker å kontrollere.

Prisregulering – Telefonitjenester (SSA-L)

Prisene kan endres en gang i året tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen) med utgangspunkt i indeksen for den måned avtalen ble inngått. Ved inngåelse av rammeavtaler er prisene faste første avtaleår dersom ikke annet er avtalt.

Dersom regulering av pris er avtalt skal leverandøren, senest 45 dager før avtalt virkningstidspunkt, sende oppdragsgiver en oversikt som viser de regulerte priser, nåværende priser og prosentsatsen som legges til grunn for reguleringen. Ved forsinket oversendelse av slik prisoversikt forskyves virkningstidspunktet tilsvarende, og forskjell mellom gammel og ny pris vil ikke bli etterbetalt.

Eventuelle prisendringer kan kun skje ved indeksregulering eller ved bestilling av nye tjenester eller funksjoner som Oppdragsgiver aktivt velger. Prisene skal være uavhengig av den teknologien leverandøren benytter. Eksempelvis skal abonnementsprisen ikke økes når det tilbys ny teknologi.

Prisøkninger kan uansett ikke gjøres gjeldende før de er skriftlig godkjent av oppdragsgiver.

Ved prolongering av avtalen kan partene forhandle om prisregulering for ny teknologi, produkter eller løsninger som naturlig omfattes av avtalen. Prisjustering skal baseres på dokumenterte merknader eller markedspriser og være i samsvar med kontraktens reguleringsmekanismer (f.eks. indeksregulering). Vesentlige endringer som endrer avtalens karakter, skal ikke gjennomføres uten ny konkurranse.

Bilag 6: Databehandleravtale og vedlegg A, B, C og D til databehandleravtale

Viser til krav 1.6.1.1 i SSA-R – Bilag 1 – Vedlegg 1 – Kravspesifikasjon

Se følgende dokumenter som kan benyttes som utkast til databehandleravtale:

- SSA-R – Bilag 6 – Vedlegg 1 – Databehandleravtale med bilag

Databehandleravtale skal legges til her ved inngåelse av kontrakt.